

Když se vám do bota někdo zamiluje

Chitchat aka Pokec

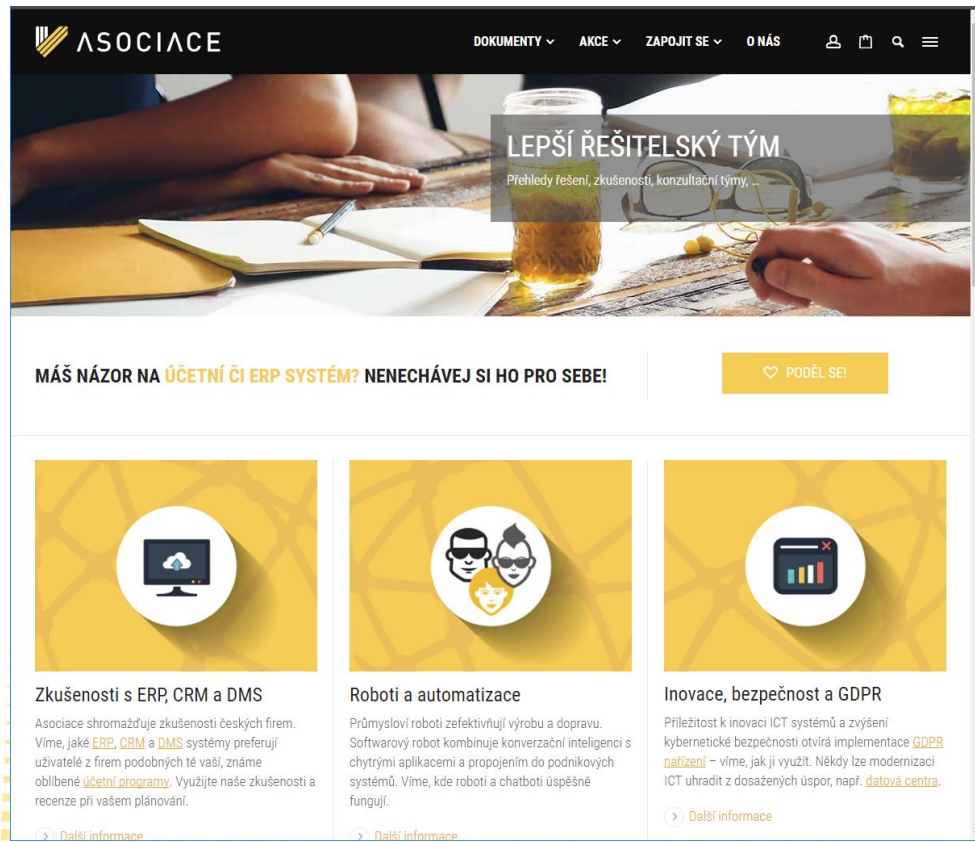
Marek Dědič, Asociace za lepší ICT řešení o.p.s.



Asociace

- Sdílení zkušeností firemních uživatelů
- Reálné přínosy ICT řešení
- Odborné poradenství

- 121 konzultantů
- 322 systémů
- 2 450 recenzí
- 95 262 návštěvníků



The screenshot shows the homepage of the website. At the top is a dark navigation bar with the logo and menu items: DOKUMENTY, AKCE, ZAPOJIT SE, O NÁS, and icons for user, shopping cart, search, and a hamburger menu. Below the navigation bar is a large hero image of hands working on a desk with a laptop, a glass of beer, and a notebook. Overlaid on the hero image is the text 'LEPŠÍ ŘEŠITELSKÝ TÝM' and 'Přehledy řešení, zkušenosti, konzultační týmy...'. Below the hero image is a section with the headline 'MÁŠ NÁZOR NA ÚČETNÍ ČI ERP SYSTÉM? NENECHÁVEJ SI HO PRO SEBE!' and a 'PODĚL SE!' button. Below this are three yellow boxes with icons and text: 1. 'Zkušenosti s ERP, CRM a DMS' with a monitor icon, 2. 'Roboti a automatizace' with a robot icon, and 3. 'Inovace, bezpečnost a GDPR' with a bar chart icon. Each box contains a short paragraph and a 'Další informace' link.

ASOCIACE

DOKUMENTY AKCE ZAPOJIT SE O NÁS

LEPŠÍ ŘEŠITELSKÝ TÝM
Přehledy řešení, zkušenosti, konzultační týmy...

MÁŠ NÁZOR NA ÚČETNÍ ČI ERP SYSTÉM? NENECHÁVEJ SI HO PRO SEBE!

PODĚL SE!

Zkušenosti s ERP, CRM a DMS
Asociace shromažďuje zkušenosti českých firem. Víme, jaké ERP, CRM a DMS systémy preferují uživatelé z firem podobných té vaší, známé oblíbené účetní programy. Využijte naše zkušenosti a recenze při vašem plánování.

Roboti a automatizace
Průmysloví roboti zefektivňují výrobu a dopravu. Softwarový robot kombinuje konverzační inteligenci s chytrými aplikacemi a propojením do podnikových systémů. Víme, kde roboti a chatboti úspěšně fungují.

Inovace, bezpečnost a GDPR
Příležitost k inovaci ICT systémů a zvýšení kybernetické bezpečnosti otvírá implementace GDPR nařízení - víme, jak ji využít. Někdy lze modernizaci ICT uhradit z dosažených úspor, např. datová centra.

[Další informace](#) [Další informace](#) [Další informace](#)

Logická olympiáda - Mensa ČR

- 71 208 soutěžících
- 3 249 škol
- 3. kola: online, krajské, finále
- cílem Mensy je využití inteligence ve prospěch lidstva
- vytváření stimulujícího intelektuálního a společenského prostředí pro své členy
- členové v testu inteligence mezi horními dvěma procenty dané země (ČR IQ ≥ 130)

“Díky podpoře přes chatbot na webu Logické olympiády nám ubylo jednoduchých dotazů k registraci a přihlášení účastníků. Měli jsme tak větší prostor na složitější požadavky.”

Zuzana Poláková, Mensa ČR

video o akci: www.logickaolympiada.cz/
pocvičte se: www.mensa.cz/volny-cas/hlavolamy/



Web-chat podpory LO

New conversations ?

1,089



#pokec 582
#wellcome 116
#bye 100
#vysledky 100
#login 86
#co_je_LO 50
#registrace 41
#testy 31

**LOGICKÁ
OLYMPIÁDA**

Odvaž se používat vlastní rozum...
Immanuel Kant

→ AKTUALITY → SOUTĚŽ → HISTORIE → KRAJSKÁ K. → OKRESNÍ K. → TALENT Z. → TALENT G. → PARTNEŘI → ÚLOHY

Informace o soutěži pro děti

Máš vlastní hlavu? Zjistí, co v ní je

... v této soutěži tě nikdo nezkouší. Ty sám můžeš zjistit, co dokážeš a co tě baví.
... úlohy tě potrápí, ale taky tě budou bavit.
... nejsi šprt a ze školy nenosíš samé jedničky? Logická olympiáda není o naučených znalostech, ale o zdravém rozumu, kreativním myšlení a schopnosti samostatného uvažování.

A na vítěze čeká mnoho zajímavých cen!

O Logické olympiádě

→ Vstup do soutěže
předškolní věk, žáci a studenti ZŠ a SŠ

→ Pozvi kamarády

→ O Logické olympiádě

→ Vstup pro učitele

→ O soutěži pro učitele

Mensashop

Chceš strávit prázdniny trochu jinak?
Máš rád(a) netradiční zážitky?

Podpořte Logickou olympiádu

**Mensa ČR**



Dobrý den, chtěla jsem se zeptat. Přihlásila jsem syna a není mu 15 a ještě mi nepřišel souhlas na e-mail - odsouhlasení osobních údajů. Děkuji Sítková

5mth ·

Systém generuje e-mail automaticky během několika minut. Prosím, zkontrolujte složku spam, hromadná nebo zda není Vaše schránka plná. Pokud ani tak e-mail nenaleznete, [registrujte se znovu zde](#).

5mth

Děkuji, prohledala jsem složky a nic jsem nenašla. Budu registrovat znovu.

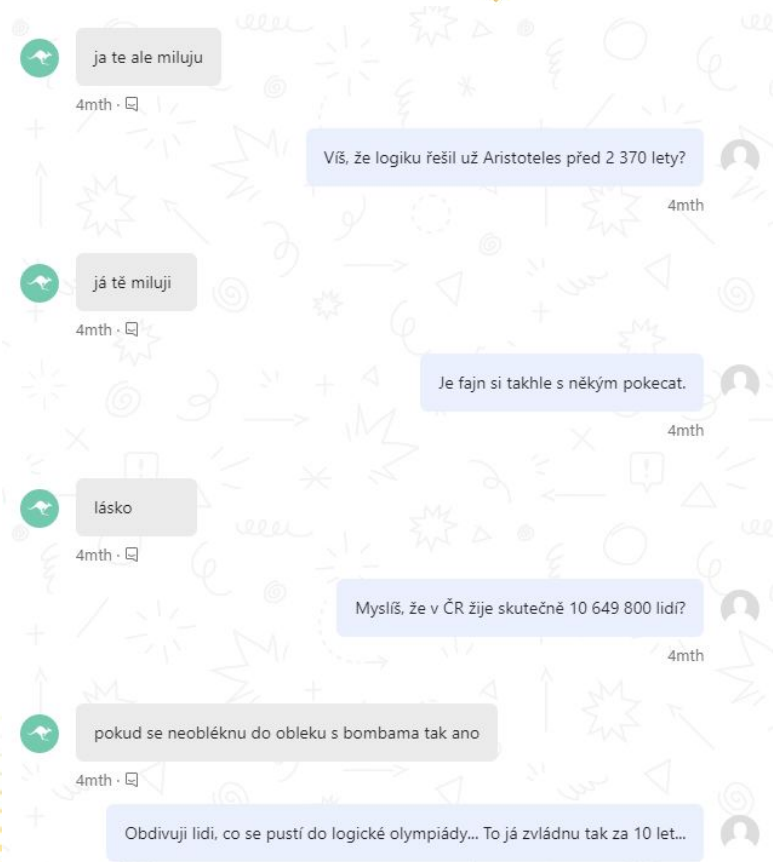
5mth ·

Jsem rád, že jsme se mohli poznat.

5mth · Seen

Chitchat

- jsi lepší než Karel
 - pozvu tě na olej
 - zajdeme na zelenou elektřinu
-
- jednoznakové+emoji+nesmysly -> chitchat
 - přihlásit = registrace nebo login?
 - dobrý = pochvala či skepse?
-
- nejdelší 105 odpovědí
 - necílený pokec - řešením je rytmus



Dobrý den, jsem robot a zodpovídám nejčastější dotazy.

4mth

 jak se mate

4mth · 

Těším se, že Vám budu užitečný!

4mth

 miluju vas

4mth · 

Nevím, co odpovědět... Zkus se o tom pobavit s rodiči :)

4mth

 muzu se zeptat jestli se tady daji koupit eroticke pomucky

4mth · 

A co se třeba podívat na [ukázkové úlohy?](#)

4mth



4mth



4mth · 



4mth

 použij jiný gif



Ahoj

3mth · 🗨

Dobrý den, jsem robot a zodpovídám nejčastější dotazy.

3mth



Smrdíš?

3mth · 🗨

Obdivuji lidi, co se pustí do logické olympiády... To my roboti zvládneme tak za 10 let...

3mth



Jsi blb

3mth · 🗨

A co se třeba podívat na [ukázkové úlohy](#)?



tak to reknete svym programatorum at vam pripse na html nebo javascript ze se muzete chovat jako clovek :)

4mth · 🗨

Nerozumím. Zkuste, prosím, přeformulovat váš dotaz.

4mth



vis co je html?

4mth · 🗨

Nevím, co odpovědět... Zkus se o tom pobavit s rodiči :)

4mth



ty nevis co je tvuj kod

4mth · 🗨

A co se třeba podívat na [ukázkové úlohy](#)?

4mth



muzes mi prosim dat odkaz pro registraci

Hledáte odpověď? Bloudíte? Napište a zkusím pomoci 😊



5mth · In-app

Assigned to Robot as assignee of the message " Welcome message " 5mth ago

Dobrý den, chtěla jsem se zeptat. Přihlásila jsem syna a není mu 15 a ještě mi nepřišel souhlas na e-mail - odsouhlasení osobních údajů. Děkuji Sitková

5mth ·

Systém generuje e-mail automaticky během několika minut. Prosím, zkontrolujte složku spam, hromadná nebo zda není Vaše schránka plná. Pokud ani tak e-mail nenaleznete, [registrujte se znovu zde](#).

5mth

Děkuji, prohledala jsem složky a nic jsem nenašla. Budu registrovat znovu.

5mth ·

Jsem rád, že jsme se mohli poznat.

5mth · Seen



Dobrý den, je někde k dispozici výsledek testu? Resp. chtěli bychom zjistit, v kterých otázkách dcera chybovala a které měla správně? Děkuji

3mth ·

Máme pro Vás [vzorové otázky](#). Starší verze testů ani správná řešení nezveřejňujeme.

3mth



ok, díky

3mth ·

Přeji hezký den.

3mth



Vám také

3mth ·

My roboti nespíme, jsem tu pro Vás non-stop.

3mth



To Vám závidím, taky bych to občas potřebovala :D

3mth ·

Jsem rád, že jsme se mohli poznat.

3mth · Seen



Dobrý den. Hledám nějaké úlohy na procvičení pro kategorii A.

3mth ·

Máme pro Vás [vzorové otázky](#). Starší verze testů ani správná řešení nezveřejňujeme.

3mth



Ok. Díky. za info.

3mth ·

Přeji hezký den.

3mth



Nápodobně...

3mth ·

Obdivuji lidi, co se pustí do logické olympiády... To my roboti zvládneme tak za 10 let...

3mth



Věřím, že mnohem dříve... :-)

3mth ·

Já robot tohle nevyřeším... Prosím, napište lidem [e-mail](#).

3mth · Seen



Dobrý den, jak poznáme úspěšného řešitele v krajském kole?

3mth ·

Do krajského kola postupuje 45 - 60 nejlepších z kategorií A, B, C. Krajské kolo proběhne 1. listopadu 2019 - místo konání najdete [ve svém profilu](#), kde je potřeba rovněž potvrdit účast. Opětovný souhlas s použitím osobních údajů není nutný.

3mth



A úspěšný v tom krajském kole?

3mth ·

Do krajského kola postupuje 45 - 60 nejlepších z kategorií A, B, C. Krajské kolo proběhne 1. listopadu 2019 - místo konání najdete [ve svém profilu](#), kde je potřeba rovněž potvrdit účast. Opětovný souhlas s použitím osobních údajů není nutný.

3mth



Bohužel, nepomohli jste nám.

3mth ·

Obdivuji lidi, co se pustí do logické olympiády... To my roboti zvládneme tak za 10 let...

3mth · Seen

LO chat - verze 2.0

Osobnost

- 2 verze (dle slovníku)

Emoce

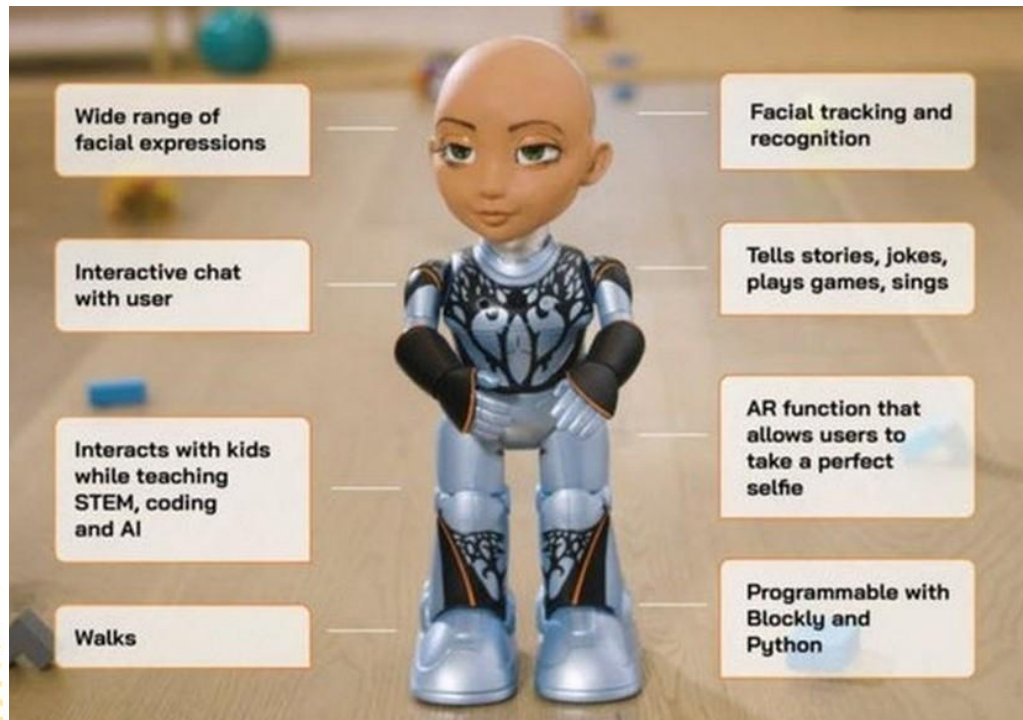
- nadávky a nesmysly -> soucit

Kontext

- zachycení jména -> oslovení
- počasí a čas v místě uživatele

Eskalace

- vygenerování emailu reset hesla
- předání požadavku podpoře



Další...

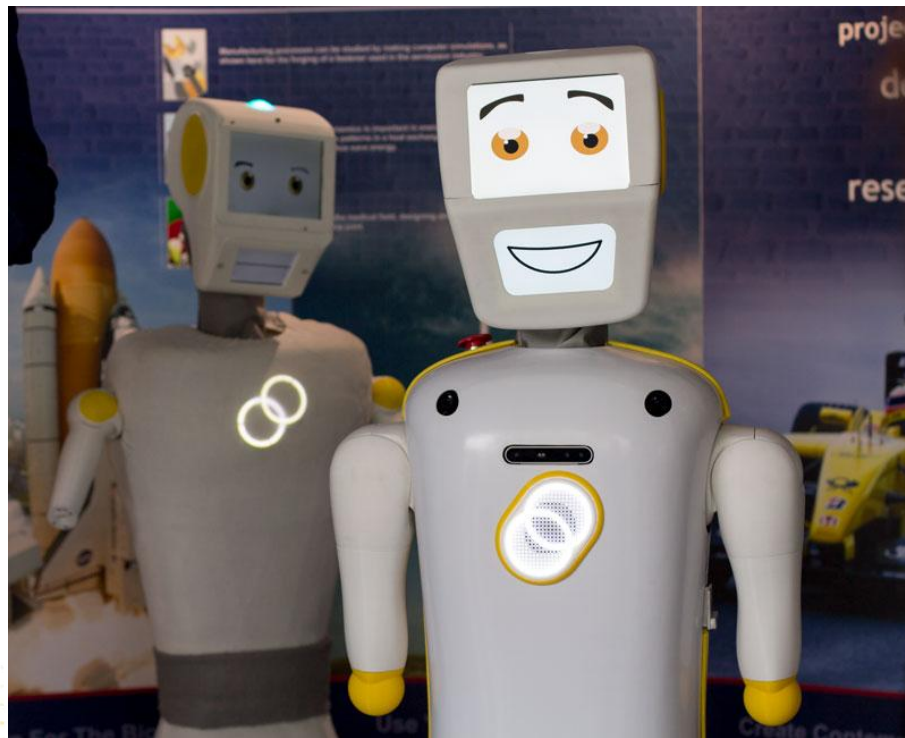
EduBot

- podpora pro učitele a žáky
- komunikace s rodiči
- výuka a testování
- rozšíření učebnic

Opensource RASA CZ NLU

Zájemci o **pokec-dataset** (700 frází)

- dedic@lepsi-reseni.cz
- www.linkedin.com/in/marekdedic/



Rizika pokecu

BBC & WoeBot

- chybné vyhodnocení zneužívání + bulimie

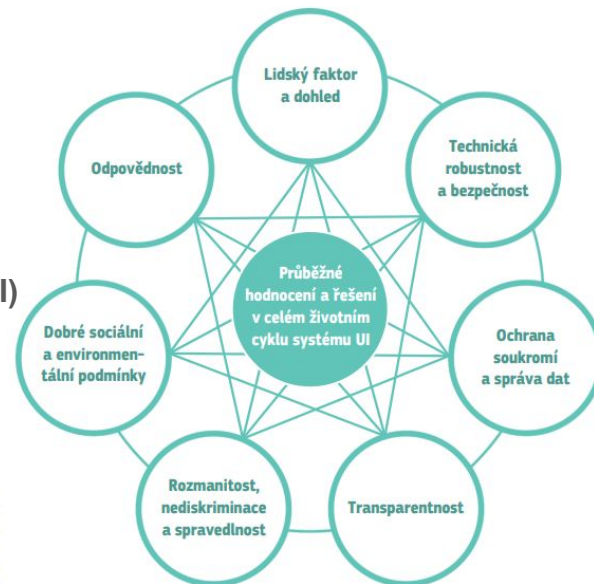


<https://www.bbc.com/news/technology-46507900>

Etické pokyny pro důvěryhodnost UI (EU Ethics guidelines for trustworthy AI)

- lidský zástupce a dohled
- ochrana soukromí a automatizované hodnocení
- transparentnost a odpovědnost za obsah

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/ethics-guidelines-trustworthy-ai>



Pokračování příště

Děkuji za pozornost!

Marek Dědič, dedic@lepsi-reseni.cz
www.linkedin.com/in/marekdedic/