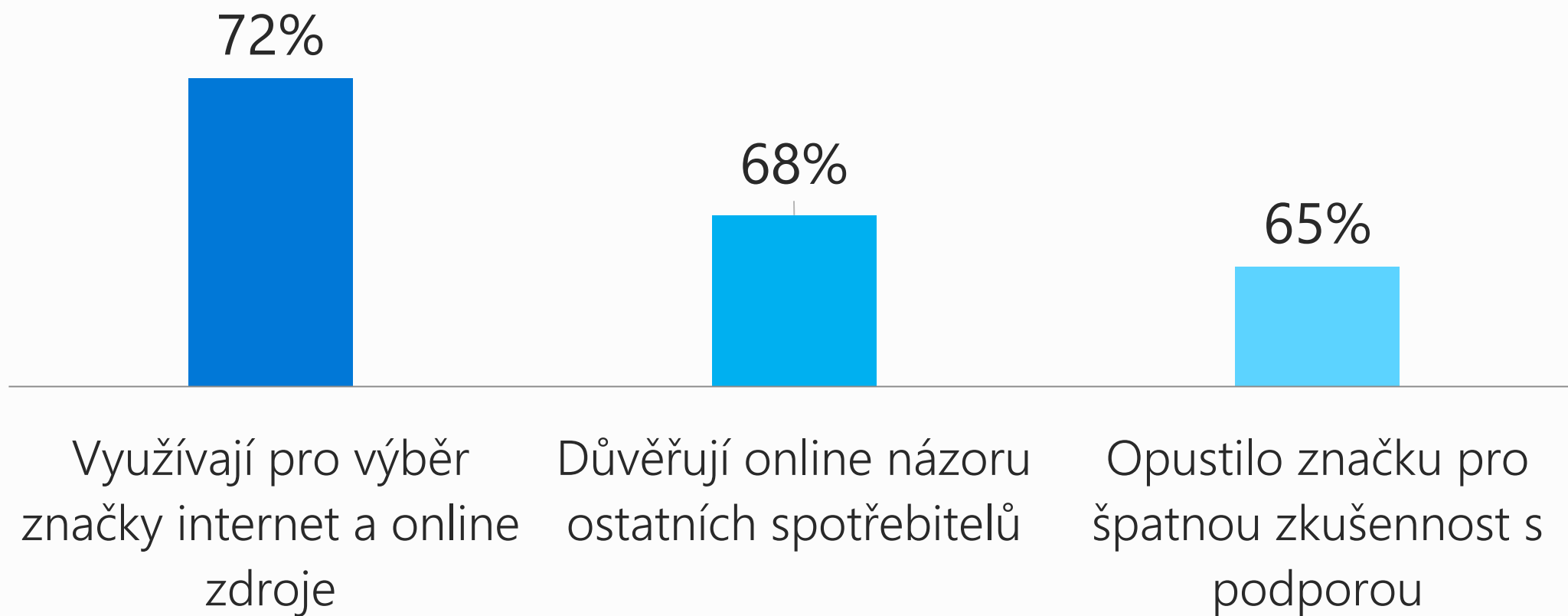




BOT MeetUp

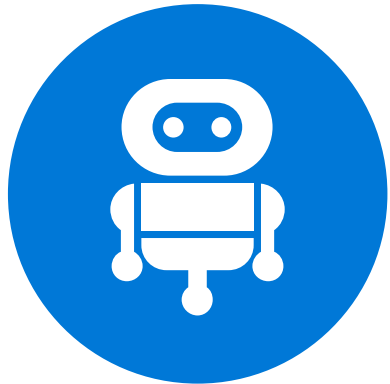
CHOVÁNÍ UŽIVATELŮ

)



CO TATO AGENDA OBNÁŠÍ

BOT



Kulturní změna

Scénáře

Správná očekávání

Zapojení lidí mimo IT

Neděláme bota pro bota

Začít s málem a uspět

Use Case a reálný harmonogram

KATEGORIE A SCÉNÁŘE



INFORMAČNÍ

Základní FAQ / Q&A

Řazený jako MENU

1 uživatelská zkušenost



PERSONÁLNÍ

Personalizované iterace

Ověření záměru

Zůstatky, řešení problémů

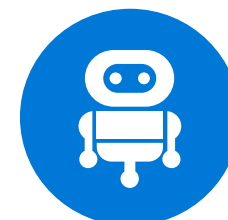


TRANSAKČNÍ

Řízená konverzace

Rozpoznání záměru

Ukončená transakce



INTELIGENTNÍ

Kognitivní agent

NBA / NBO

POLY case integrace

Přístup k informacím

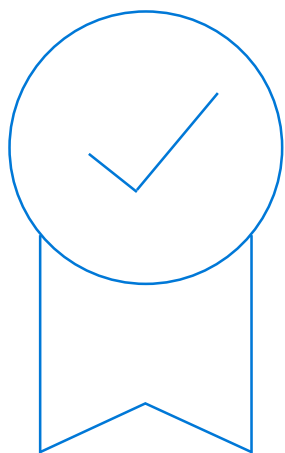
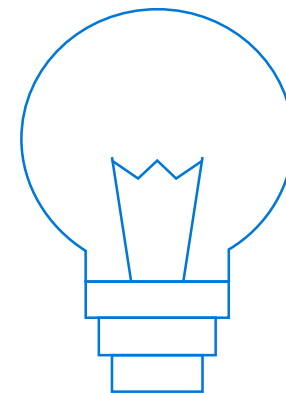
Konverzace / KPI

Generuje příjem

Sběr feedbacku

HODNOTA – TEORIE VS PRAXE

Větší přesnost a BOT je **vždy dostupný**
BOT **nedělá chyby** a má vždy dobrou náladu
Iterace je zpracována **rychleji** a efektivněji
Výrazně snižuje náklady a **vylepšuje ROI**
Dodržuje **compliance** postupy a směrnice



Umí péči o zákazníka přeměnit v **obchodní příležitost?**

Končí iterace **uzavřenou** obchodní transakcí ?

Má váš BOT **napojení na klíčové** systémy ?

Adresuje **specifické** oblastí pro váš obor ?

Je schopen bez přerušení **předat agendu** na živého člověka ?

PROČ MICROSOFT ?

FRAMEWORK

Jednotný vývoj
Podpora nástrojů
.NET podpora

KANÁLY

Web
Facebook
Skype
Vlastní

KOGNITIVNĚ

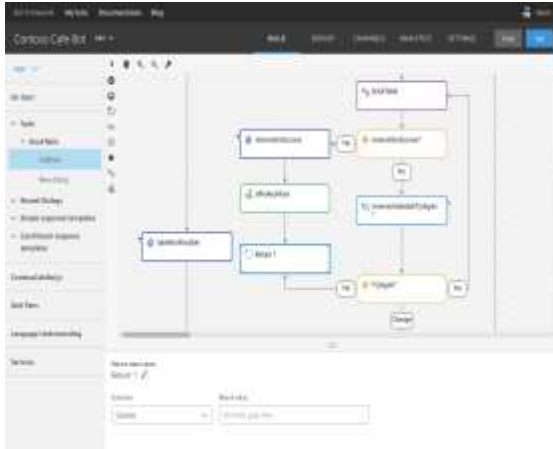
Ověřené
Dále se učí
Multi platform
6 kategorií

CIZÍ JAZYKY

Překlady
Neuronová síť
LUIS

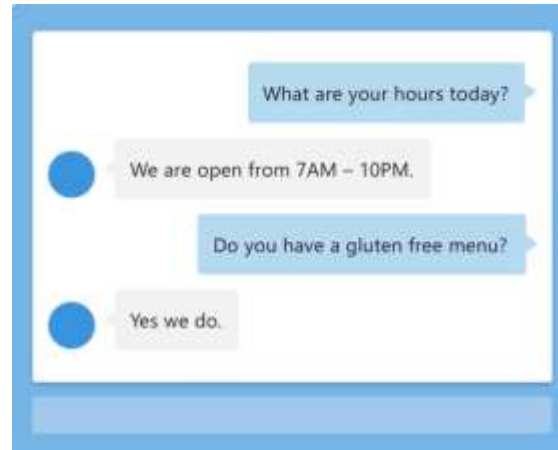
NOVINKY

DESIGN



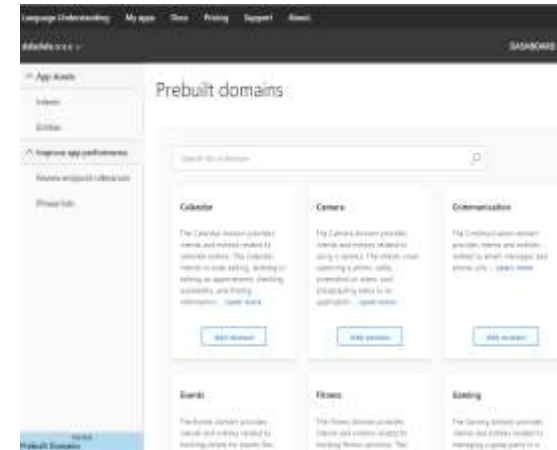
- Konverzační vs. Byznys logika
- Design; Kód; Nasazení; Správa; Analýza

Q&A



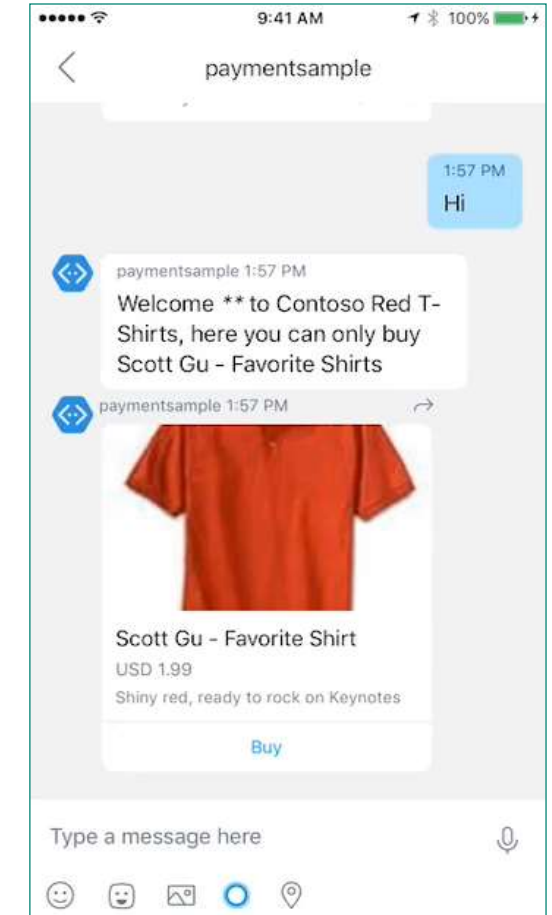
- Více zdrojů
- Větší integrace
- Auto-učení
- Náповěda

AKCELERACE

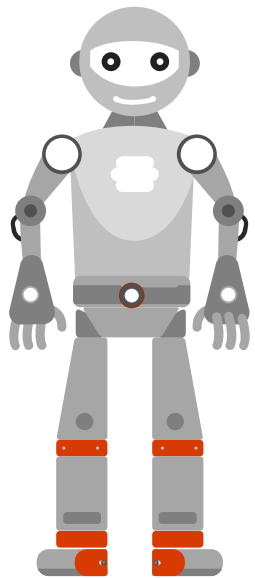


- Připravené domény
- Kalendář, Taxi, Události, Počasí, atd. (20+)
- Připravené intent

PLATBY



CO JSME SE NAUČILI



Nastavit očekávání business i IT

Připravit tým/odpovědnosti – tvorba komunikačního toku

Jazykové mutace vs překlad

Implementace v čase, iterativní přístup

Napojení na interní systémy – nekončí vlastní komunikací

Jak začít: POC-PILOT-PROD (každé má svoje)



Q&A