

Ahoj, kdo jsi?

Ahoj, jmenuji se Lukáš

A o čem budeš mluvit?



O AXA Assistance chatbotovi

**Inspirace**

## Chatbots

# Chatbot lawyer overturns 160,000 parking tickets in London and New York

Free service DoNotPay helps appeal over \$4m in parking fines in just 21 months, but is just the tip of the legal AI iceberg for its 19-year-old creator



This article is 1 year old

< 12,235

Samuel Gibbs

Tuesday 28 June 2016 11:07 BST



DoNotPay has been helping Londoners and New Yorkers fight illegal parking fines, like this one from Lambeth in London. Photograph: Alamy

An artificial-intelligence lawyer chatbot has successfully contested 160,000 parking tickets across London and New York for free, showing that chatbots can actually be useful.

Dubbed as "the world's first robot lawyer" by its 19-year-old creator, London-born second-year Stanford University student Joshua Browder, DoNotPay helps users contest parking tickets in an easy to use chat-like interface.

The program first works out whether an appeal is possible through a series of simple questions, such as were there clearly visible parking signs, and then guides users through the appeals process.

The results speak for themselves. In the 21 months since the free service was launched in London and now New York, Browder says DoNotPay has taken on 250,000 cases and won 160,000, giving it a success rate of 64% appealing over \$4m of parking tickets.

"I think the people getting parking tickets are the most vulnerable in society. These people aren't looking to break the law. I think they're being exploited as a revenue source by the local government," Browder told *Venture Beat*.

My flight was delayed on the way to Paris. I would like some compensation.

Show me the signs on 1850 M Street

## The World's First Robot Lawyer

I got an unfair parking ticket. Can you appeal for me?

Email

Password

Login Or Signup

Follow

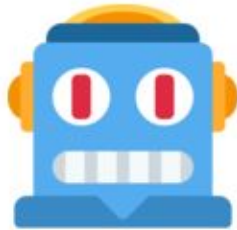
What happens if I can't afford a speeding ticket?

### Most popular



Jay-Z addresses Beyoncé infidelity rumours on new album 4:44

**eíl**



**Získáváte slevu 20 %**

Dobře zprávy. V rámci aktuální kampaně Vám můžeme nabídnout dočasné sníženou cenu pojištění. Zároveň nyní získáte i herní žetony do hry Rondo. Tak šťastnou cestu!

- Chci cestovní pojištění **jednorázové** ▾ **pro rodinu** ▾
- Cestujeme **2**<sup>+</sup> dospělí (do 69 let včetně), **2**<sup>+</sup> děti (do 18 let)  
a **2**<sup>+</sup> senioři (od 70 let)
- Cílem je **Evropa** ▾
- Odjíždíme ve čtvrtek **13.7.2017** 📅
- Vracíme se ve čtvrtek **13.7.2017** 📅



**6** Volím variantu

- 1 Pojištění léčebných vyloh ▾
- 2 Pojištění asistenčních služeb ▾
- 3 Úrazové pojištění ▾
- 4 Pojištění odpovědnosti za škodu ▾

	<b>Excelent</b> ★★★★★ bez omezení	Komfort ★★★★ 5 000 000 Kč	Reference ★★★ 2 500 000 Kč
Pojištění léčebných vyloh	✓	✓	✓
Pojištění asistenčních služeb	✓	✓	✓
Úrazové pojištění	✓	✓	-
Pojištění odpovědnosti za škodu	✓	✓	-

Excelent / 1 den / 6 osob / Evropa / sleva 20 %

**454 Kč**

## 7 Připojištění

- ? Dovolena bez starostí
- ? Bezpečný domov
- ? Klidný rodič
- ? Rizikové sporty
- ? Pracovní cesta – manuální práce
- ? Chronické onemocnění

Pro všechny	Dospělí (2)	Děti (2)	Senioři (2)
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Připojištění pro každého účastníka zvlášť ▾

### 1 rizikové sporty

### 2

### Senioři

### 1

### 2

chronické onemocnění





3 Cílem je **Evropa**

4 Odjíždíme **pozití** (čtvrtek 13. 7. 2017)

5 Vracíme se **pozití** (čtvrtek 13. 7. 2017)

6 Volím variantu

Pojištění léčebných výloh

Pojištění asistenčních služeb

Úrazové pojištění

Pojištění odpovědnosti za škodu

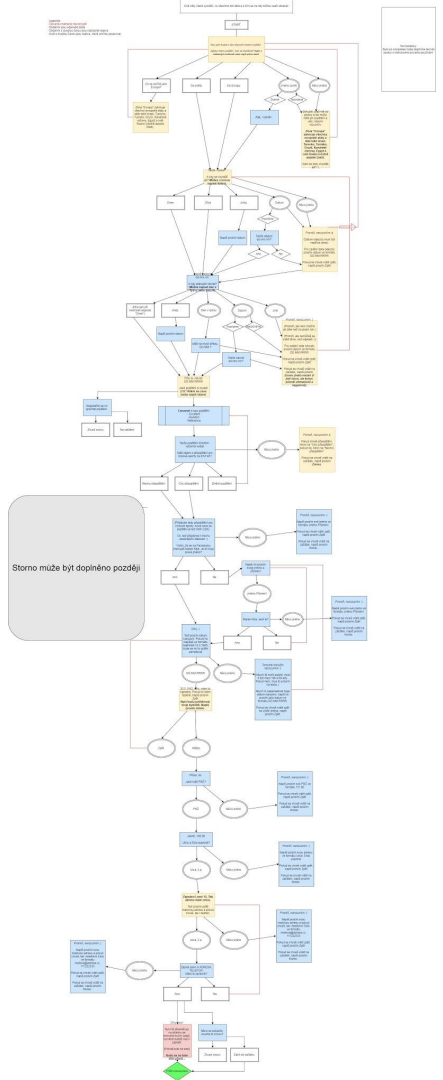
Bezrá cená

Vaše cena se slevou 20 %

	Excelent ★★★★★	Komfort ★★★★	Reference ★★★
bez omezení	5 000 000 Kč	2 500 000 Kč	-
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	-
✓	✓	✓	-
Bezrá cená	579 Kč	306 Kč	164 Kč
Vaše cena se slevou 20 %	<b>454 Kč</b>	<b>244 Kč</b>	<b>129 Kč</b>
	<b>Zvoleno</b>	<b>Vybrat</b>	<b>Vybrat</b>

Riziková spory

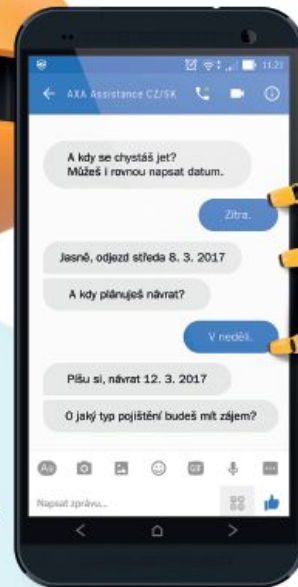
**Vyplnit osobní údaje**





**Ahoj, jsem chatbot a rád ti  
připravím cestovní pojištění.**

Najdi si mě na Facebook  
Messengeru AXA Assistance  
a napiš mi.



**UIP**

AXA Assistance C...  
Obvykle reaguje okam...

← **SPRAVOVAT** ⓘ

nebo napiš jméno země.

Ok, zkusíme to znovu, vrátím se na začátek.

Kam se chystáš jet? Rozlišujeme dvě zóny - Svět a Evropa.

Zóna "Evropa" zahrnuje všechny evropské státy a dále také Izrael, Turecko, Tunisko, Gruzii, Kanárské ostrovy, Egypt a celé Rusko (včetně asijské části).

Vyber z nabízených možností nebo napiš jméno země.

**Evropa**

A kdy se chystáš jet? Můžeš i rovnou napsat datum.

**Dnes** **Zítra** **Jindy**

Poslat zprávu

Sednat pojištění

AXA Assistance C...  
Obvykle reaguje okam...

← **SPRAVOVAT** ⓘ

Zóna "Evropa" zahrnuje všechny evropské státy a dále také Izrael, Turecko, Tunisko, Gruzii, Kanárské ostrovy, Egypt a celé Rusko (včetně asijské části).

Vyber z nabízených možností nebo napiš jméno země.

**Evropa**

A kdy se chystáš jet? Můžeš i rovnou napsat datum.

**Zítra**

Jasně, odjezd středa 12. 7. 2017

A kdy plánuješ návrat?

**Stejný den** **Druhý den** **V neděli** **Jindy**

Poslat zprávu

Sednat pojištění



← AXA Assistance C...  
Obvykle reaguje okam...  
SPRAVOVAT ⓘ

Pojištění zavazadel ✓  
Pojištění cestování letadlem ✓

Excelent

78,00 Kč ZVOLIT VARIANTU

Zvolit variantu

Takže pojištění Excelent -  
výborná volba!

Pokud jedete sportovat,  
připojistěte si rizikové sporty za  
78,00 Kč?

PODMÍNKY

Máš zájem?

Nechci připojištění Chci připojištění Zm

Poslat zprávu

Sdílet pojištění

← AXA Assistance C...  
Obvykle reaguje okam...  
SPRAVOVAT ⓘ

Pojištění zavazadel ✓ Pojištění

Připojištění extrémních...  

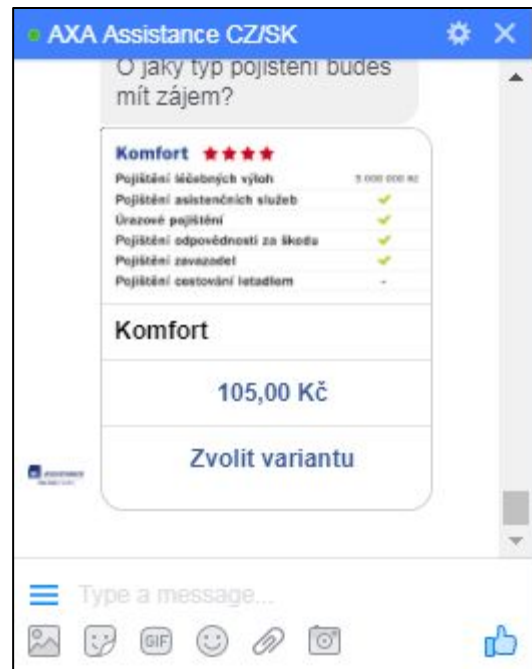
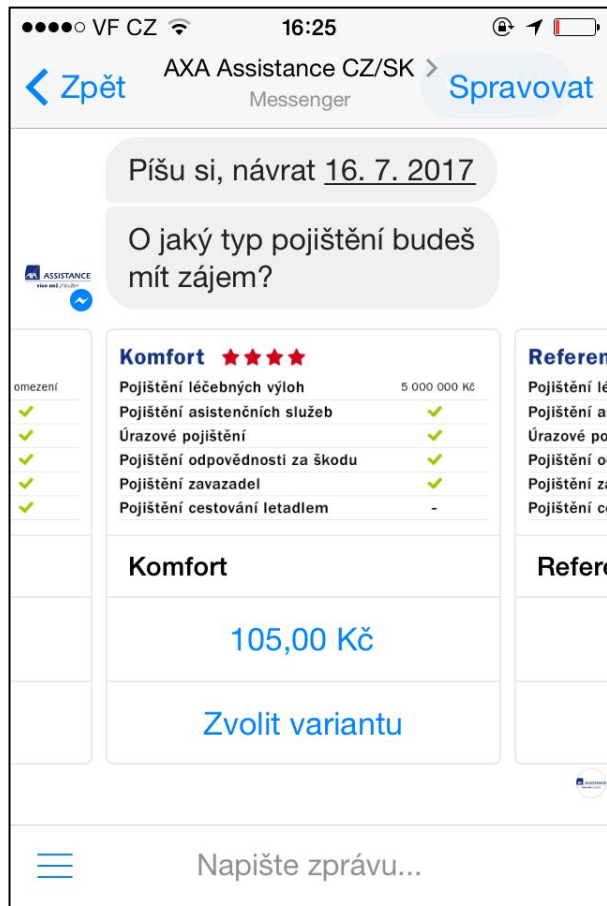
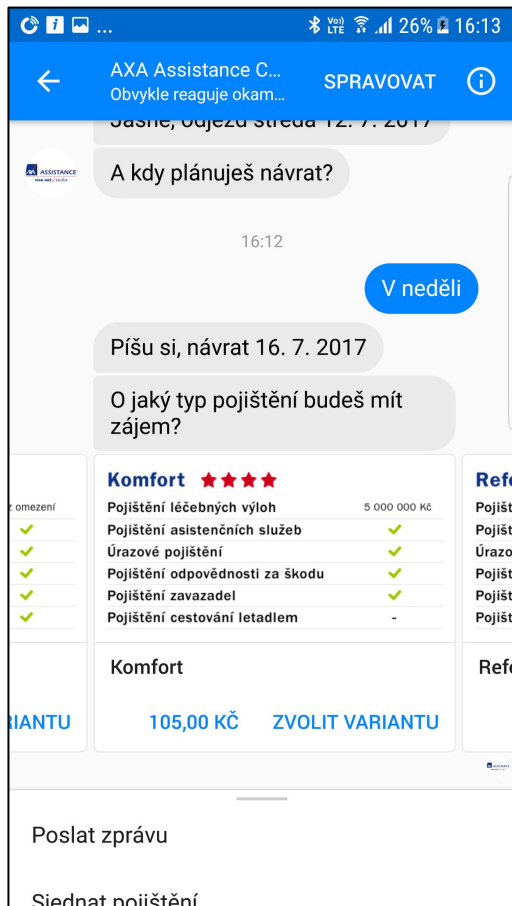
# Připojištění rizikových sportů

Rekreační sporty jsou pojištěny již v základní variantě cestovního pojištění. Připojištění rizikových sportů zvolte při provozování profesionálních sportů či v případě provozování běžných sportů výkonnostně. Kategorie a seznam sportů naleznete v příloženém dokumentu.



Podrobné informace o připojištění

Zpět do messengeru







AXA Assistance C...  
Obvykle reaguje okam...

SPRAVOVAT



připojistěte si rizikové sporty za  
105,00 Kč?

[PODMÍNKY](#)



Máš zájem?

[Chci připojištění](#)

Přidávám tedy připojištění pro  
rizikové sporty, nová cena za  
pojištění je teď 210,00 Kč

Ok, teď přejdeme k trochu  
osobnějším otázkám 😊



Vidím, že se na Facebooku  
jmenuješ Lukas Prikryl. Je to  
tvoje pravé jméno?



Ano

Ne

Poslat zprávu

Sdílet nastavení

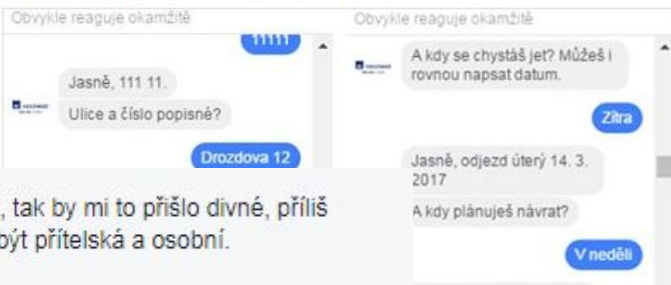


**Petr Michl** shared a link.

16 March

Axa Assistance má prvního chatbota na cestovní pojištění (tedy službu objednávanou dnes převážně online). Vyzkoušel jsem a přijde mi to fakt pohodlnější než jít na web.

Btw vadí vám, že chatbot tyká namísto vykání?



**Robin Pokorný** Kdyby mi ten chatbot vykal, tak by mi to přišlo divné, příliš formální a strnulé. Myslím, že CUI by měla být přátelská a osobní.

Like · Reply · 2 · 16 March at 12:30



**Vladimír Zejda** Ja jsem taky staromodní, kozy jsem s chatbotem nepas...

Like · Reply · 2 · 16 March at 11:59



**Magdalena Klein** Lip bych to nerekla!

Like · Reply · 16 March at 12:13



**Luděk Kvapil** Tykáni? 🙄

Like · Reply · 15 March at 15:12



**Kateřina Dredatá** Tykání je boží. Nesním vykání. Hned to pusobí vřeleji.

Like · Reply · 16 March at 12:24

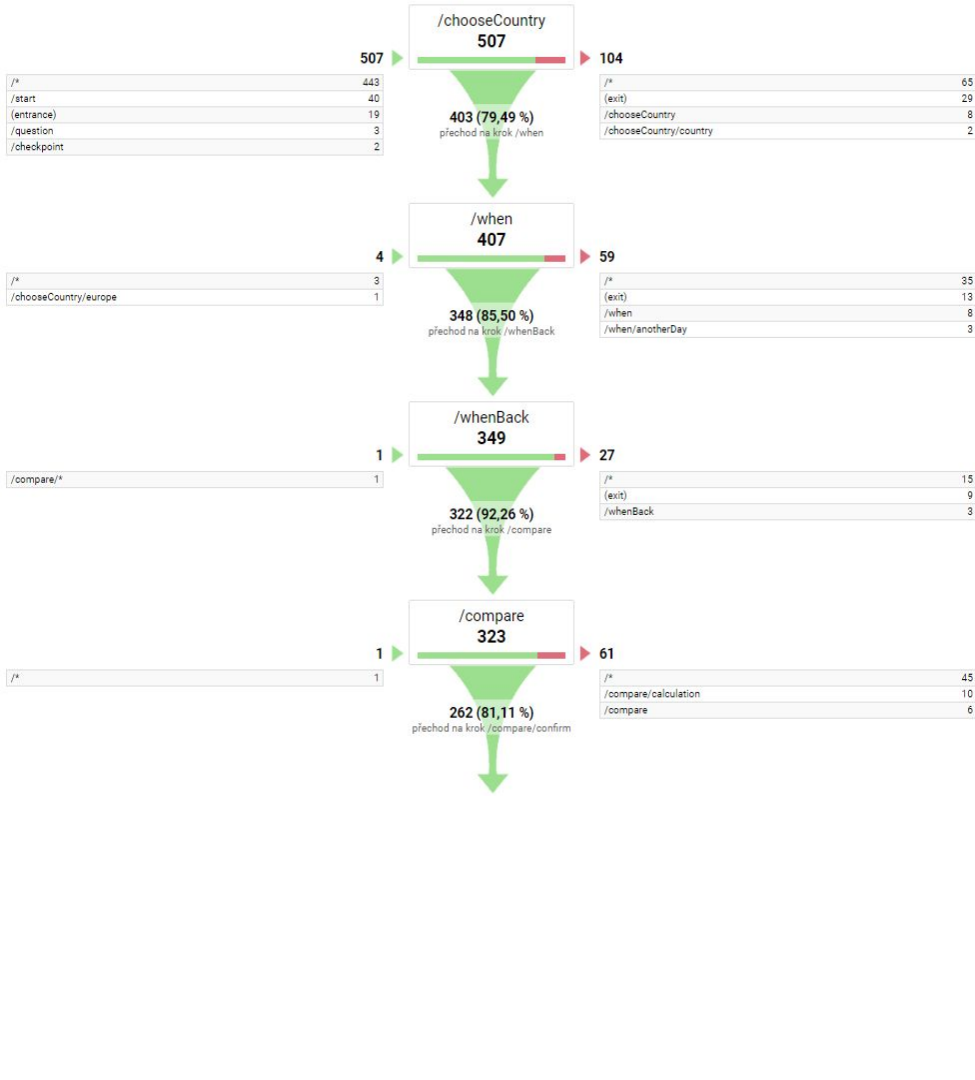


**Robin Pokorný** Mimochodem, z tohoto průzkumu vyplývají 3 skupiny, kterým tykáni výrazněji vadí:

- \* Jihočeši,
- \* lidé starší 55 let,
- \* lidé bez maturity.



Google Analytics



Prům. doba trvání návštěvy

00:03:26



Míra okamžitého opuštění

3,29 %



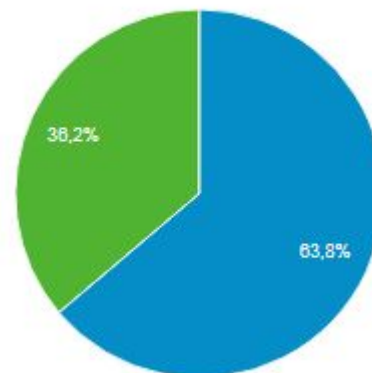
% nových návštěv

63,72 %



**10%**

■ New Visitor ■ Returning Visitor



To je všechno?

Prozatím ano

A můžu se na něco zeptat?

Jasan

Najdete mě na  
[m.me/AXAAssistanceCZSK](https://m.me/AXAAssistanceCZSK)

