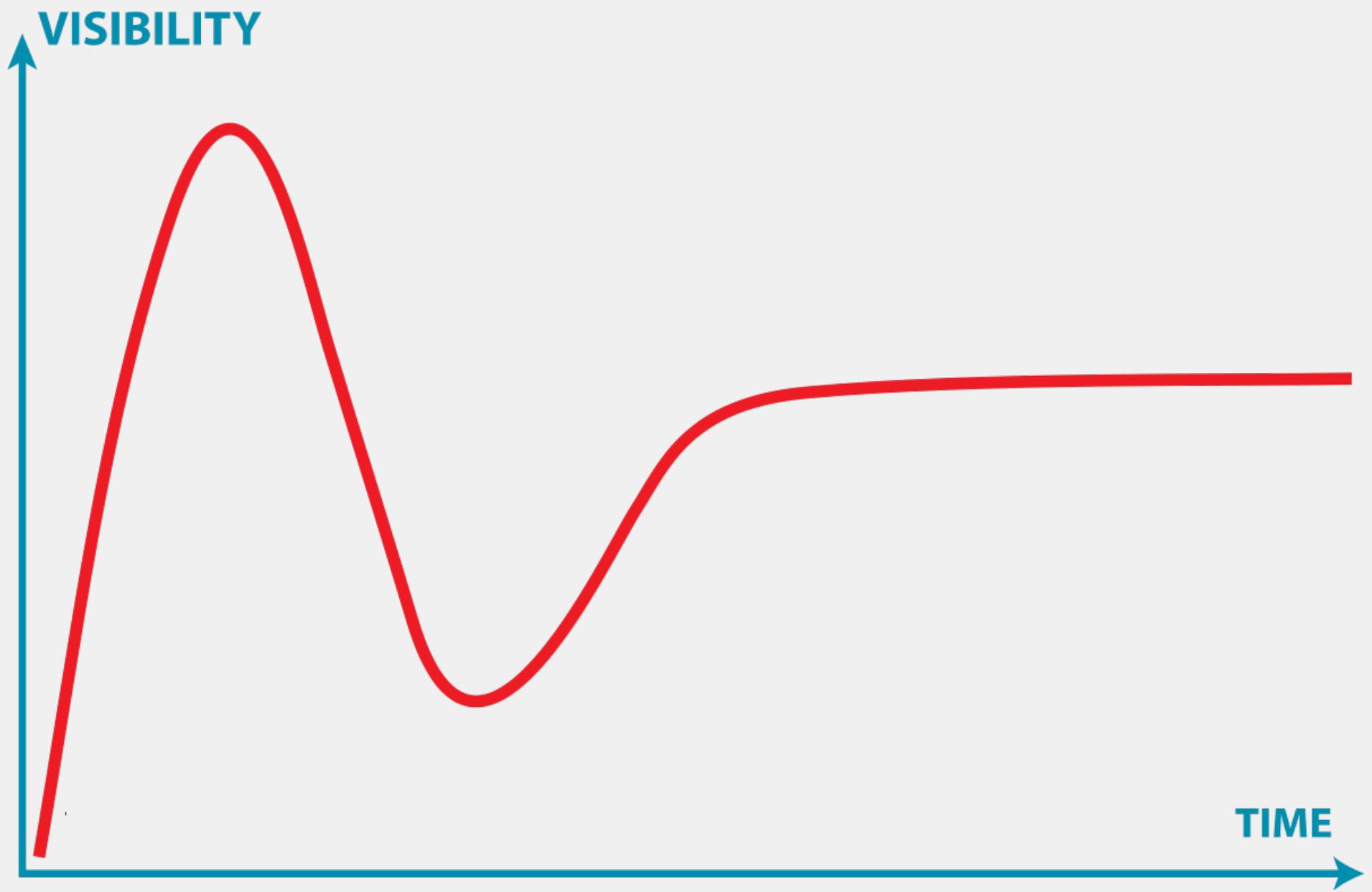




**INTELLIGENT INTERFACES**



Počet uživatelů Messengeru

**1.200.000.000**

Počet vlastníků smartphonů

**2.320.000.000**



Počet uživatelů Facebooku v ČR

**4.800.000**

Počet vlastníků smartphonů v ČR

**6.120.000**



**94%**

Trafficu na chatovacích platformách je mobilní



*“Average time saving per chatbot inquiry when compared with traditional call centers is 4+ minutes in chatbots for the banking & healthcare sectors.”*

*(Juniper Research)*



**51%**

Požaduje dostupnost 24/7

**50%**

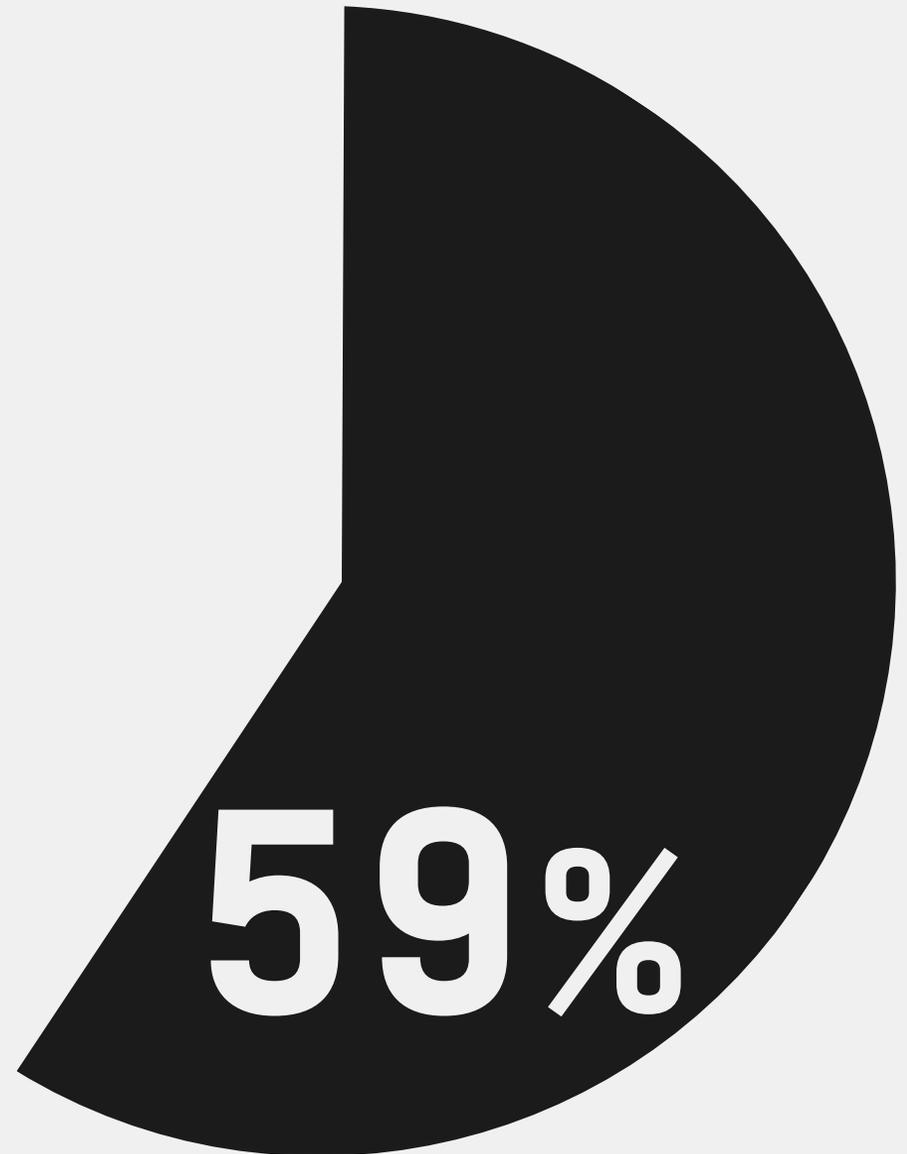
Preferuje chat před mailem

**46%**

Preferuje chat před telefonem



Jaká část německých  
uživatelů by v customer  
care upřednostnila bota  
před člověkem?



**NABÍDNĚTE UŽIVATELŮM SVOU SLUŽBU TAM,  
KDE SE BĚŽNĚ POHYBUJÍ**



# VHODNÉ POUŽITÍ



Customer care



Banking



Průvodce



# PROČ TEĎ?

- Stroje umějí rozpoznat obsah textu
- UI chatu se přizpůsobilo botům



# STOJÍME NA ZAČÁTKU



# Zdroje

<https://getvoip.com/blog/2017/04/21/the-current-state-of-chatbots-in-2017/>

<https://www.juniperresearch.com/resources/infographics/chatbots-infographic-key-statistics-2017>

<https://www.statista.com/statistics/325926/monthly-app-downloads-of-us-smartphone-users/>

<https://www.statista.com/statistics/276623/number-of-apps-available-in-leading-app-stores/>

<https://www.statista.com/statistics/417295/facebook-messenger-monthly-active-users/>

<https://www.slideshare.net/3x14159265/bot-trends-2017>

<https://www.comscore.com/Insights/Presentations-and-Whitepapers/2016/The-2016-US-Mobile-App-Report>

<https://insights.ubisend.com/2016-mobile-messaging-report>

<https://developers.facebook.com/docs/messenger-platform/guides>

[https://www.theregister.co.uk/2017/04/19/chatbots\\_facebook/](https://www.theregister.co.uk/2017/04/19/chatbots_facebook/)

<https://chatbotmagazine.com/trends-driving-the-chatbot-growth-77b78145bac>

<https://dotekomanie.cz/2017/03/google-pocet-cechu-pripojenych-k-internetu-ze-trech-vice-zarizeni-se-od-roku-2012-zdesetinasobil/>

<http://newsfeed.cz/cesky-facebook-v-q1-2017-hlasi-48-milionu-uzivatelu-mesicne/>

+ The 2016 U.S. Mobile App Report



marek.klos@pragonauts.com  
+420 702 021 792

